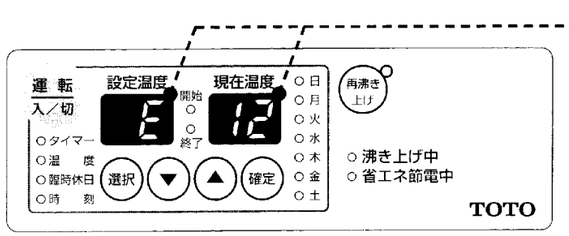
チェックサインについて

● コントローラに故障・異常内容が表示されます。ご使用中にチェックサインが表示された場合は、表示記号をお確かめの上、下記の方法により処置してください。



チェックサインを表示します。

チェックサインの表示と同時にブザーで故障・異常をお知らせします。ブザー音を解除する場合は、コントローラのいずれかのスイッチを押してください。

■ チェックサイン一覧表

チェックサイン表示	故障・異常内容	処置、お調べいただきたいこと
E1	異常沸とう	器具の診断が必要です。 チェックサインの表示記号をご確認の上、 **東陶メンテナンス(株)** 0120-1010-05 （フリーダイヤル）にご連絡ください。 注）凍結のおそれがある場合は、機器の水抜き（P26参照）を行ってください。
E2	温度センサー1断線	
E3	温度センサー1短絡	
E5	スイッチ故障	
E6	温度センサー2断線	
E7	温度センサー2短絡	
E13	時計異常	
E11	基板内蔵電池切れ	現在時刻を設定してください。何度も表示される場合は、**東陶メンテナンス(株)**に連絡してください。
E12	タイマ誤設定	タイマ時刻の終了時刻が開始時刻より早く設定されています。タイマ時刻を再設定してください。

■ つぎのような表示は、故障・異常では、ありません。

表示	表示内容
-- 温度表示	自動運転中のタイマOFF時間帯の表示です。
H 温度表示	休日設定日の表示です。（P16参照）
SP 温度表示	臨時休日設定日の表示です。（P17参照）
AU On	おまかせ節電機能の設定表示です。（P19参照）
AU --	

故障かな？と思ったら

現象	確認項目	処置、お調べいただきたいこと
お湯が沸かない。 お湯にならない。	電源プラグが完全に差込まれていますか？	電源プラグを確実にコンセントに差込んでください。
	元電源が入っていますか？	元電源を入れてください。
	コントローラの『運転』スイッチが入っていますか？	『運転』スイッチを入れてください。（P12参照）
	タイマの設定が運転時間帯になっていますか？（設定温度表示が「--」、「H」、「SP」になっていませんか？）	運転時間帯の設定又は、変更をしてください。（P15参照）
	停電していませんか？	停電していないことを確認してください。
湯温が低い。	温度設定はあっていますか？	ご希望の温度に設定してください。（P18参照）
操作部が全く点灯しない。	電源がはいっていますか？	電源プラグ、元電源を確認してください。
お湯も水も出ない。 湯量が少ない。	止水栓が完全に開いていますか？	止水栓を開けてください。
	減圧弁のフィルターが詰っていませんか？	減圧弁のフィルターの掃除を行ってください。（P23参照）
	断水していませんか？	断水していないことを確認してください。
漏水している。	機器本体からの漏水ですか？	お取付け工事店又は、 東陶メンテナンス(株)に相談してください。 0120-1010-05
	配管接続部からの漏水ですか？	漏水箇所を締め直してください。
お湯が汚れている。	タンク内や配管に工事の際の油や金属粉が残っていませんか？	タンク内を清掃してください。（P25参照）
お湯が臭う。	甘ずっぱい配管用接着剤のような臭いですか？	配管用の接着剤の臭いと思われます。 通水を繰り返すことにより、徐々に解消されます。

つぎのような場合は故障ではありません

現象	理由
お湯がでない。	連続して使用されたものと思われます。 瞬間式ではありませんので、沸かし上げに時間がかかります。
冬場に使用するとなかなかお湯が出ない。 沸き上げに時間がかかるようになった。	冬場は、水温が低いので湯温の低下が著しくなりますので沸かし上げに時間がかかります。
時どき本体からカチッという音がする。	ヒータ通電をON／OFFさせている音です。
膨張水排出口から湯がポトポト滴下する。	タンク内の水が温められ膨張し、高圧になり逃し弁が作動したためです。
タイマOFF時間帯に『運転』スイッチを押すと沸き上げを開始する。	『運転』スイッチの入力が優先されるためです。 つぎの日（午前0時）からタイマの設定時刻通り運転を行います。

アフターサービス

保証について

本製品は、お取付け日から1ヵ年保証です。

この取扱説明書の最終ページが保証書になっています。必ず「品番・お買上げの販売店又は、お取付け工事店・取付け日」などの記入をお確かめになり、保証書の内容をよくお読みのうえ、大切に保存してください。

保証期間中に修理を依頼されるとき

もう一度取扱説明書をよくお読みいただき、ご確認ください。
なお、異常のあるときには、お買上げの販売店・お取付け工事店又は、

東陶メンテナンス（株）　0120-1010-05

に修理を依頼してください。保証書の記載内容により修理いたします。

〈連絡していただくこと〉

- ●ご住所・ご氏名・電話番号
- ●製品名・品番・お取付日（保証書をご覧ください）
- ●故障内容・異常状況
- ●訪問ご希望日

保証期間経過後、修理を依頼されるとき

東陶メンテナンス（株）にまずご相談ください。
修理により製品の機能が維持できる場合には、ご要望により有料で修理いたします。

本製品の補修用性能部品の最低保有期間は、製造打切後7年です。

なお、補修用性能部品とは、製品の機能を維持するための部品です。

減圧弁・逃し弁の定期交換について

減圧弁・逃し弁は消耗部品です。劣化により機能の低下や水漏れする可能性がありますので定期的に交換してください。（有料）　部品の寿命における、一般的な交換時期のめやすは以下の通りです。なお、交換についてはお取付け店又は東陶メンテナンス（株）0120-1010-05（フリーダイヤル）にご相談ください。
※減圧弁・逃し弁の位置については「各部のなまえ」（7ページ）をご覧ください。

部品名	交換時期のめやす（お取付け日より）	交換の理由
逃し弁	5年	長期間使用すると、水質・わき上がり温度・使用頻度など使用する条件によって変わりますが、弁体部が水中のスケールによって動かなくなったり、腐食し水漏れしたりすることがあります。 水漏れが起きた場合、大きな被害を与えることがあります。
減圧弁		

故障かな？

仕様一覧表

名称		パブリック用電気温水器（飲み物・洗い物用）		
品番		REK12A1	REK25C2	REK35D2
設置方式		屋内設置型		
給水方式		先止め式（減圧弁・逃し弁内蔵）		
貯湯量		約12L	約25L	約35L
電気関係	電源	単相100V	単相200V	
	周波数	50／60Hz		
	電源プラグ	125V 15A 差込型接地 2P	250V 20A 引掛型 2P	
	定格消費電力	1.1kW	2.0kW	3.1kW
	電源コード長さ	1.5m		
製品寸法（幅×奥行×高さ）		250mm×335mm×404mm	360mm×395mm×402mm	378mm×435mm×480mm
満水質量		約23kg	約39kg	約53kg
使用水圧		0.05～0.75MPa（0.5～7.6kgf／cm²）		
使用可能雰囲気温度		0℃～40℃		
沸き上がり温度		約60～90℃		
沸き上がり時間		約55分	約60分	約60分
主要部品	温度調節器	サーミスタ検知による湯温制御		
	ヒータ	シーズヒータ		
	減圧弁	設定値　0.08MPa		
	逃し弁	設定値　吹始め圧力 0.095MPa		
	タイマ	ウィークリータイマ（停電保証機能付）		
安全装置	過昇温度防止器	温度過昇防止器（手動復帰式バイメタル）		
	過電流防止器	ヒューズ		
	アース	電源プラグアース付		
付属部品		取扱説明書（保証書）、施工説明書、水抜きチューブ		

MEMO

MEMO

TOTO®

保　証　書

本書は、本書記載内容で無料修理を行うことをお約束するものです。お取付け日から下記保証期間中に故障が発生した場合は本書をご提示の上、お取付け工事店・販売店又は東陶メンテナンス（株）（フリーダイヤル Q120－1010－05）に修理をご依頼ください。

お客様	おなまえ　様
	おところ 〒
お取付工事店名	㊞ 〒　TEL
お取付け日	年　月　日
品番	

保証対象機種品番	REK12型 REK25型 REK35型
保証期間	お取付け日から1ヵ年

★お客様へ

この保証書をお受け取りになるときに、品番、お取付け年月日、お取付け工事店名、扱者印が記入してあることを確認してください。保証書は再発行いたしませんので紛失されないよう大切に保存してください。

〈無料修理規定〉

1. 取扱説明書、本体貼付ラベル等の注意書にしたがって正常な状態で保証期間内に故障した場合には、保証期間無料修理いたします。
2. 保証期間内に損傷して無料修理を受ける場合は、お取付け工事店・販売店又は東陶メンテナンス（株）にご依頼の上、出張修理に際して本書をご提示ください。
3. ご転居の場合は事前にお取付け店にご相談ください。
4. ご贈答品等で本保証書に記入してあるお取付店に修理がご依頼できない場合には、東陶メンテナンス（株）にご相談ください。
5. 本書は日本国内においてのみ有効です。
6. 保証書による補償範囲は機能部及びその付属品のみで、排水配管類は含みません。
7. 保証期間内でもつぎの場合には有料修理となります。
   （1）一般的な洗面器以外（例えば業務用での使用又は車両・船舶への搭載等）で使用した場合の不具合。
   （2）空焚等、お客様が取扱説明書に記載された手順や注意を守らなかったことによる不具合や、お手入れを行わなかったことによる不具合。
   （3）メーカーが定める工事説明書等に基づかない施工、専門業者以外による移動・分解・修理・改造等に起因する不具合。
   （4）建築躯体の変化等に起因する不具合、又塗装の色あせ等の経年変化又は使用に伴う摩耗などにより生じる外観上の不具合。
   （5）海岸付近、温泉地等の地域における腐食性の空気環境に起因する不具合。
   （6）ねずみ、昆虫等の動物の行為に起因する不具合。
   （7）火災・爆発等事故、落雷・地震・噴火・風水害・津波等天変地異、凍結、又は戦争・暴動等破壊行為による不具合。
   （8）消耗部品（Oリング・パッキン等）の消耗に起因する不具合。
   （9）電気・給水の供給トラブル等に起因する不具合。
   （10）指定規格以外の電気（電圧・周波数等）の使用や電力契約の間違いに起因する不具合。
   （11）給水・給湯配管の錆や砂・ゴミ等異物流入に起因する不具合。
   （12）温泉水、井戸水等であって水道法に定められた飲料水の水質基準に適合しない水を供給したことに起因する不具合。
   （13）輸送・搬入・移動等の落下や転倒、接触等に起因する不具合。
   （14）本書の提示がない場合。
   （15）本書にお客様名、お取付店名、お取付日の記入の無い場合、あるいは字句を書き替えられた場合。
8. 本書は再発行しませんので紛失しないよう大切に保存してください。

サービス記録

年月日	サービス内容	担当者

※この保証書は本書に明示した保証期間、条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。
したがって、この保証書によってお客様の法律上の権利を制限するものではありません。
保証期間経過後の修理などについてご不明の場合は、取扱説明書裏表紙に記載のTOTOフリーダイヤルまでお問合わせください。

東陶機器株式会社